

Пользовательское соглашение

1. Общие положения

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Областная специализированная психоневрологическая больница № 2» (далее - Оператор) предлагает пользователю сети Интернет (далее – Пользователь сайта) использовать официальный веб-сайт «<https://www.ospnb2.ru/>» Государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Областная специализированная психоневрологическая больница № 2» (далее – Веб-сайт) на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее – Соглашение). Все существующие на данный момент разделы, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.

Веб-сайт размещён в дата-центре хостинговой компании ООО «Селектел», 123060, ул. Берзарина, д. 36, стр. 3.

Использование Веб-сайта регулируется настоящим Соглашением, Политикой в отношении обработки и защиты персональных данных, а также условиями использования отдельных разделов Веб-сайта. Соглашение может быть изменено Оператором без какого-либо специального уведомления, новая редакция вступает в силу с момента ее размещения в сети интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на странице по адресу <https://ospnb2.ru/company/zashhita-personalnykh-dannyyh>.

Начиная использовать какой-либо раздел Веб-сайта, Пользователь сайта считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя сайта с каким-либо из положений Соглашения, Пользователь сайта не вправе использовать соответствующие разделы Веб-сайта. В случае если Оператором были внесены изменения в Соглашение, с которыми Пользователь сайта не согласен, он обязан прекратить использование Веб-сайта.

2. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных

Персональные данные, предоставляемые и разрешённые Пользователем к обработке в рамках настоящего Соглашения при заполнении формы «Обратная связь» включают в себя:

- Адрес электронной почты;
- Номер телефона;
- Фамилия Имя Отчество;

Оператор собирает и обрабатывает персональные данные в целях Осуществления обратной связи через сайт:

Заполнение форм и отправка данных через формы осуществляется Пользователем сайта лично, свободно, своей волей и в своем интересе. Пользователь сайта может передать персональные данные только после принятия условий Пользовательского соглашения, Политики в отношении обработки и защиты персональных данных Оператором и дачи согласия на обработку персональных данных, которое подтверждается отметкой в соответствующем поле формы. Пользователь сайта дает свое согласие на обработку персональных данных как без использования средств автоматизации, так и с использованием средств автоматизации. Согласие Пользователя сайта на обработку персональных данных действует со дня его дачи до дня его отзыва, но не более 5 лет.

В ходе отправки заполненной формы на Веб-сайте персональные данные Пользователя сайта передаются Оператору и не хранятся на площадке хостинговой компании.

Персональная информация Пользователя сайта, предоставляемая через форму Веб-сайта, хранится и обрабатывается Оператором в соответствии с условиями «Политики в отношении обработки и защиты персональных данных». При обработке персональных данных Пользователей сайта Оператор руководствуется Федеральным законом N 152-ФЗ «О персональных данных».

На Веб-сайте происходит сбор и обработка технических данных пользователей сайта, которые автоматически передаются Пользователем при посещении страниц веб-сайта, а именно:

- IP-адрес;
- информацию из файлов cookies;
- геолокация Пользователя;
- внешний источник перехода на сайт;
- устройство Пользователя, включая модель и производителя устройства;
- операционная система;
- Интернет-провайдер Пользователя;
- язык браузера;
- тип и версия браузера;
- размер экрана Пользователя;
- информация о браузере или иной программе, которая позволяет показывать и видеть рекламную информацию;
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен информационный блок;
- адрес предыдущей страницы (реферер).

Технические данные Пользователей, используется Оператором исключительно для выявления и решения технических проблем.

На веб-сайте Оператора находится ссылка на форму Подсистемы обратной связи федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (Госуслуги Решаем вместе), обращение могут оставлять пользователи, авторизованные через портал Госуслуги – ЕСИА

3. Условия использования Веб-сайта

Пользователь сайта самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Веб-сайта, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Веб-сайта.

При использовании Веб-сайта Пользователь сайта не вправе:

- нарушать права третьих лиц и/или причинять им вред в любой форме;
- выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за работников Оператора, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить пользователей или Оператора в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

- посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент при отсутствии прав на такие действия согласно законодательства или каким-либо договорным отношениям;

- загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам, списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга, системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «письма счастья», а также использовать разделы Веб-сайта, исключительно для перенаправления пользователей на страницы других доменов;

- не санкционированно собирать и хранить персональные данные других пользователей;

- нарушать нормальную работу Веб-сайта;

- содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;

- другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

4. Использование сведений, собираемые посредством метрических программ

Веб-сайт собирает и использует сведения, собираемые посредством метрических программ, в том числе cookies-файлы.

На Веб-сайте используются следующие типы файлов cookies (сведений, собираемых посредством метрических программ):

- Строго необходимые файлы cookies / технические файлы cookies: эти файлы cookies обеспечивают работу веб-сайта, и отключить их нельзя. Обычно они применяются в ответ на производимые вами действия, например, установить настройки конфиденциальности или заполнить какие-либо формы.

Вы можете настроить свой браузер таким образом, чтобы он блокировал эти cookies-файлы или оповещал вас о них, но в этом случае некоторые компоненты веб-сайта перестанут работать. Эти cookies-файлы не хранят данные, идентифицирующие личность.

- Статистические / аналитические файлы cookies: эти файлы cookies позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные вами операции на веб-сайте, включая информацию о посещенных веб-страницах и контенте, который вы получаете.

У вас есть возможность отказаться от записи вашей обезличенной истории просмотра в аналитические cookie-файлы на нашем веб-сайте. Информация о посещении Сайта фиксируется установленными статистическими счетчиками Веб-сайта и статистическими счетчиками «Яндекс.Метрика».

Вы можете подробнее ознакомиться с политикой конфиденциальности Яндекс (<https://yandex.ru/legal/confidential/>) и узнать, как можно отказаться от их аналитических cookie-файлов, пройдя по ссылке <https://yandex.ru/support/metrika/index.html>. Функциональные файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с веб-сайтом, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности веб-сайта.

Вся информация, собираемая этими cookie-файлами, обобщается и, соответственно, является анонимной. Если вы запретите использовать эти cookie-файлы, мы не сможем отслеживать посещаемость веб-сайта и не сможем контролировать его работу.

Использование сведений, собираемые посредством метрических программ предназначены для статистики, аналитики, для улучшения разделов Веб-сайта и подробные условия указаны выше. Оператор не передает Ваши данные иным третьим лицам.

5. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности

Пользователь сайта использует Веб-сайт на свой собственный риск. Веб-сайт предоставляется «как есть». Оператор не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Веб-сайта целям Пользователя сайта.

Оператор не гарантирует, что: Веб-сайт соответствует/будет соответствовать требованиям Пользователя сайта; разделы будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые будут получены с использованием разделов, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве; качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием сервисов, будет соответствовать ожиданиям Пользователя сайта.

Любая информация и/или материалы, доступ к которым Пользователь сайта получает с использованием Веб-сайта, Пользователь сайта может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя сайта или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

Оператор не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем сайта Веб-сайта или отдельных частей/функций/разделов Веб-сайта.

6. Иные положения

Настоящие Соглашение представляет собой договор между Пользователем сайта и Оператором относительно порядка использования Веб-сайта и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем сайта и Оператором.

Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права.

Ввиду безвозмездности услуг, оказываемых в рамках настоящего Соглашения, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимы к отношениям между Пользователем сайта и Оператором.

Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

Бездействие со стороны Оператора в случае нарушения Пользователем сайта положений Соглашения не лишает Оператора права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Оператора от своих прав в случае совершения в последующем подобных, либо сходных нарушений.

Дата публикации 17.04.2024 г.